

GWARANCJA DRUKARKI 3D

Gwarancja producenta/importera ART-TIM Tymoteusz Myślikowski (określana tu jako „Gwarancja”) jest udzielana przez firmę **ART-TIM Tymoteusz Myślikowski** (określaną tu jako „Producent”) na urządzenie drukarki 3D (określane tu jako „Produkt”), zakupione przez nabywcę (określanego tu jako „Użytkownik”). Niniejsza karta gwarancyjna, dostarczona z produktem, podlega poniższym warunkom i terminom. Usługi w ramach tej gwarancji świadczy Producent.

Gwarancje ustawowe

Gwarancja udzielana przez Producenta nie wpływa na żadne niezbywalne prawa wynikające z gwarancji ustawowych obowiązujących w kraju nabycia produktu i nie ogranicza tych praw w żaden sposób.

Ogólne warunki gwarancji

Producent gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad wytwarzania i defektów materiałowych przez okres gwarancji. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dostarczonych z produktem, takich jak: kable, czytniki, narzędzia, torby itp. Jeśli Produkt ulegnie awarii podczas normalnego użytkowania w okresie gwarancyjnym, Producent naprawi lub wymieni uszkodzone części lub Produkt, używając nowych lub odnowionych części lub produktów, które są funkcjonalnie równoważne lub lepsze od oryginalnych. Niniejsza gwarancja dotyczy tylko nowo wyprodukowanych produktów i obowiązuje od daty zakupu. Gwarancja nie dotyczy produktów sprzedawanych jako używane, odnowione lub drugiej jakości. W celu skorzystania z gwarancji należy zachować oryginalny dowód zakupu oraz kartę gwarancyjną. Gwarancja nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, użytkowaniem, czyszczeniem, konserwacją, wypadkami, uszkodzeniami, nadużywaniem, modyfikacjami wykonanymi poza siedzibą Producenta, uszkodzeniem oprogramowania lub programów, normalnym zużyciem, ani żadnymi innymi działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami, które są poza kontrolą Producenta.

Odpowiedzialność klienta Podczas używania Produktu:

- Przeczytaj instrukcję obsługi i używaj Produkt zgodnie z nią.
- Po zakończeniu pracy, odłącz Produkt od zasilania.
- Okresowo twórz kopie zapasowe danych przechowywanych na nośniku pamięci (np. karcie SD).
- Zachowaj oryginalne opakowanie. W razie konieczności wysyłki Produktu do naprawy, opakowanie zapewni lepsze zabezpieczenie podczas transportu.
- Sprawdź podręcznik użytkownika i stronę wsparcia technicznego Producenta w celu rozwiązania problemów przed skontaktowaniem się z obsługą klienta.

Podczas kontaktu z obsługą klienta TYMON3D:

- Upewnij się, że Produkt jest włączony i dostępny przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną.
- Przygotuj numer seryjny Produktu, nazwę modelu oraz dowód zakupu.
- Możesz zostać poproszony o wykonanie kilku działań w celu rozwiązania problemu.
- Jeśli problem nie zostanie rozwiązany zdalnie, Produkt należy dostarczyć do punktu naprawy Producenta (proces zwany „RMA”).
- Należy dołączyć wypełniony formularz zgłoszenia RMA, kartę gwarancyjną lub dowód zakupu.

Zanim rozpoczniesz jakikolwiek proces serwisowy, upewnij się, że wykonałeś pełną kopię zapasową danych, ponieważ Producent nie odpowiada za ich utratę.

Zgłoszenie usterki i czas naprawy

Producent może, według własnego uznania, uprościć proces serwisowy, umożliwiając zwrot produktu do punktu sprzedaży lub oferując bezpłatną usługę odbioru i dostarczenia. W przypadku napraw, które nie wymagają specjalistycznych narzędzi, Producent może wysłać części zamienne do samodzielnej wymiany przez Klienta, co nie wpłynie na gwarancję.

Czas naprawy gwarancyjnej nie może przekroczyć 30 dni roboczych, chyba że spowodowane jest to brakiem dostępności części zamiennych lub przyczynami niezależnymi od Producenta.

Wyłączenia usługi gwarancyjnej

Producent nie gwarantuje nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania Produktu. Gwarancja obejmuje tylko problemy techniczne związane z funkcjonowaniem sprzętu w okresie gwarancji i przy normalnym użytkowaniu. Wyjątki obejmują m.in. uszkodzenia spowodowane przez:

- Modyfikację lub naprawę przez osoby nieautoryzowane,
- Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym przez używanie niewłaściwych materiałów (np. filamentów),
- Uszkodzenia z powodu katastrof naturalnych, wypadków czy niewłaściwej konserwacji,
- Zmieniony lub usunięty numer seryjny.

Dodatkowo, Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia elementów eksploatacyjnych, takich jak dysze, wentylatory, czy grzałki, które są naturalnie narażone na zużycie.

Odpowiedzialność za szkody

Producent nie odpowiada za żadną bezpośrednią, specjalną, przypadkową lub wynikową szkodę, w tym za utratę użyteczności, danych, dochodów, oszczędności, czy utratę biznesu. Odpowiedzialność Producenta w zakresie tej Gwarancji jest ograniczona do naprawy lub wymiany Produktu.

Prywatność

Użytkownik akceptuje i rozumie konieczność zbierania, przetwarzania i przenoszenia danych osobowych przez **ART-TIM Tymoteusz Myślikowski** w celu realizacji usług gwarancyjnych. Dane mogą być przetwarzane w kraju, w którym znajduje się siedziba Producenta lub w krajach poza Unią Europejską.

Przypadki nieobjęte gwarancją

Zwrot Produktu do punktu naprawy Producenta w okresie gwarancyjnym nie oznacza automatycznie, że naprawa będzie bezpłatna. Jeśli okres gwarancji wygasł lub zachodzą wyłączenia, żądanie naprawy może być wykonane odpłatnie. Producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika kosztami diagnostyki i transportu w przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa lub gdy Użytkownik zdecyduje się zrezygnować z naprawy.

Porzucona własność

Po naprawieniu Produktu lub w przypadku odmowy naprawy, Producent zwróci Produkt zgodnie z uzgodnioną metodą RMA. Jeśli Produkt nie zostanie odebrany w ciągu 90 dni od wysłania powiadomienia, Producent zastrzega sobie prawo do naliczenia opłat za przechowywanie i utylizację.

Międzynarodowa gwarancja i pomoc techniczna

Gwarancja obowiązuje na terenie Unii Europejskiej. W innych krajach dostępność usług i części zamiennych może być ograniczona.

Aby uzyskać pełne informacje na temat gwarancji i usług, prosimy o kontakt z serwisem Producenta pod adresem: sklep@tymon3d.pl.